MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI KARAWANG
Jl. Jend.A Yani (By Pass) KAB. KARAWANG
JAWA BARAT
http://pn-karawang.go.id/

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 Juli 2026 s/d 30 September 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS BERJALAN
3,96 / 98,90 %

JUMLAH	**106 RESPONDEN**	
GENDER	Laki-Laki : **57** org	Perempuan : **49** org
PENDIDIKAN	Tidak/Belum Sekolah : **0** org	Diploma 2 : **0** org
	SD : **1** org	Diploma 3 : **0** org
	SMP : **4** org	Sarjana S1 : **27** org
	SMU : **71** org	Magister S2 : **3** org
	Diploma 1 : **0** org	Doktor S3 : **0** org
PEKERJAAN	PNS : **8** org	Wiraswasta : **31** org
	TNI : **0** org	Wirausaha : **5** org
	Polri : **0** org	Tenaga Kontrak : **0** org
	Lainnya : **62** org	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang laman pengaduan pengguna pelayanan ? **3.94**
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? **3.94**
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? **3.94**

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Seluruh petugas PTSP dapat menginformasikan kepada pengguna layanan terkait pengaduan melalui SIWAS dan juga manual melalui meja PTSP umum. *Barcode* SIWAS sudah tersedia ditiap meja PTSP dan juga terdapat kotak pengaduan dimeja satpam

2. Seluruh petugas PTSP dapat mengarahkan kepada pengguna layanan jika ada kekurangan dalam persyaratannya untuk menyiapkan persyaratan tersebut di *coworking space*

3. Seluruh petugas PTSP memberikan pemahaman kepada masyarakat terkait prosedur pelayanan dan waktu pelayanan yang sesuai dengan SOP yang berlaku, jika ternyata melebihi waktu yang ditentukan maka dapat memberika kompensasi

2 November 2026
Ketua Pengadilan

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.